

# Easton420

## Automata Telefon hangrögzítő

### Vonali bemenet üzemmódok

A berendezés vonali bemenetei 6 különböző működési mód szerint programozhatóak, a működési módok időzónához rendelhetőek, ezzel egy teljesen automatikus hívásfogadó és hangrögzítő rendszert kapunk. Az alábbiakban a működési módokat ismertetjük részletesen.

#### **Fontos:**

*A megfelelő működéshez feltétlenül szükséges az aktív üzemmódokhoz tartozó összes kimenő üzenet elkészítése és feltöltése!*

#### Választható módok:

- Tiltott (Disabled)
- Normál (normal)
- Információs (Info)
- Átirányított (Forward)
- Átlátszó (Spy)
- Üzenetrögzítő (Message)

#### Tiltott üzemmód

A kiválasztott vonal nem reagál bejövő hívás esetén, és kimenő hívásra sem használható.

#### Normál üzemmód

A normál üzemmód az általános hívásrögzítő módnak tekinthető. A kijelölt vonalon beérkező hívást a készülék automatikusan fogadja, majd elindítja a saját memóriában tárolt **üdvözlő szöveg** lejátszását, a szöveg végén a készülék elkezd csengetni az engedélyezett operátori kimenetet. A csengetés ideje alatt saját **várakoztató szöveg** kerül lejátszásra. A csengetés addig tart, amíg az operátor csengetés időlimit le nem jár, ha az operátor nem válaszolja meg a hívást, a készülék elindítja az **elköszönő szöveg** lejátszását, a szöveg végén bontja a vonalat. Amennyiben az operátor (vagy *alközpont fővonali bemenet*) felveszi a hívást, a hangrögzítés elindul.

#### Információs üzemmód

Az információs üzemmódot leginkább nyitvatartási időn kívül célszerű alkalmazni. A kijelölt vonalon beérkező hívást a készülék automatikusan fogadja, majd elindítja a saját memóriában tárolt **üdvözlő szöveg** lejátszását, a szöveg végén a készülék bontja a vonalat.

#### Átirányított üzemmód

Ez a speciális vonali üzemmód lehetővé teszi, hogy egy távoli kezelő tudja fogadni a beérkező hívásokat, akár GSM telefonon, vagy interneten keresztül. Ebben a módban a készülék 2 vonali bemenetet használ, az egyiket fogadja a beérkező hívást, a másik vonalon hívja a távoli kezelő telefonszámát, alközpont mellékéről is képes hívást indítani.

**Üzemmódon belül két összekapcsolási módot különböztetünk meg, „Auto dial” és „Transparent”.**

A kijelölt vonalon beérkező hívást a készülék automatikusan fogadja, majd elindítja a saját memóriában tárolt **üdvözlő szöveg** lejátszását.

##### **Auto hívás!**

A szöveg végén tárcsázza a kezelő telefonszámát. A tárcsázás végén aktiválódik a hangrögzítés.

##### **Átlátszó:**

A szöveg végén a két vonali bemenet összekapcsolása hívás nélkül, aktiválódik a hangrögzítés, a hívó fél tárcsázza a számot.

A hangrögzítés az engedélyezett és szabad operátori csatorna valamelyikén történik, ilyenkor az operátor nem kezdeményezhet kimenő hívást.

Két vonali bemenet összekapcsolása esetén a beszélgetési idő lejártá előtt 15 másodperccel a készülék elindítja az **elköszönő szöveg** lejátszását, a szöveg végén bontja a vonalat, de lehetőség van a beszélgetés folytatására, amennyiben a szöveg alatt valamelyik beszélő fél a készülékén a „**csillag**” gombot megnyomja.

#### Átlátszó üzemmód

Az átlátszó üzemmód alkalmazása akkor célszerű, ha nem akarjuk, hogy a beszélő felek tudomást szerezzenek a hívás rögzítéséről. Átlátszó módban a készülék nem indít semmilyen szöveg lejátszást, bejövő hívás esetén azonnal csengeti a kijelölt operátori kimenetet. Amikor az operátor felveszi a hívást, elindul a beszélgetés rögzítése.

#### Üzenetrögzítő üzemmód

Nyitvatartási időn kívül célszerű használni, vagy olyan esetben, amikor egyáltalán nem kívánunk emberi beavatkozást alkalmazni a hívás kezelésében.

A kijelölt vonalon beérkező hívást a készülék automatikusan fogadja, majd elindítja a saját memóriában tárolt **üdvözlő szöveg** lejátszását. A szöveg végén a készülék egy sípolással jelzi, hogy a hangfelvétel aktiválódott. A hangrögzítés ideje korlátozott, az üzemmód beállításánál megadott ideig tart.

A megadott idő lejártakor a készülék elindítja az **elköszönő szöveg** lejátszását, a szöveg végén bontja a vonalat.